

## MENTIONS LÉGALES

XENASSUR société de courtage d'assurances  
RCS BORDEAUX B 493 147 961  
SAS au capital de 500.000 €  
Siège social : 2 Rue Miguel de Cervantès - MERIGNAC - 33735 BORDEAUX Cedex 09

Conformément à la réglementation relative à l'intermédiation en assurance, nous vous informons que :

- Notre Numéro ORIAS est le 07 008 690 (site web orias : [www.orias.fr](http://www.orias.fr)),
- Notre société n'a aucun lien capitalistique avec une entreprise d'assurance ni obligation contractuelle d'exclusivité
- Courtier en assurance exerçant selon le b) de l'article L.521-2, II, 1 du code des assurances (nous pouvons, si vous le souhaitez, vous communiquer le nom des compagnies d'assurances avec lesquelles nous travaillons).
- Notre activité est placée sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution -) 4 place de Budapest- CS 92459-75436 Paris cedex 09
- Notre société réalise plus de 33% de son chiffre d'affaire avec GENERALI BIKE (Etablissement secondaire de la compagnie d'assurance L'Equité).

### POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La confidentialité des informations que vous nous transmettez est pour nous **essentielle**.  
XENASSUR s'engage à assurer **la protection et la confidentialité** des données personnelles que nous traitons en lien avec les services que nous vous proposons.

Les informations suivantes ont pour objectif de vous présenter les principes qui nous guident quant à la gestion des données personnelles.

Une donnée à caractère personnelle est définie par le Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 comme "toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable". Il s'agit donc tant de données permettant d'identifier directement une personne (tels que ses noms prénoms) qu'indirectement (comme son numéro de client ou l'immatriculation de son véhicule). On parle couramment de données personnelles.

#### Identification du Responsable de traitement

XENASSUR recueille des données à caractère personnel auprès de ses clients et prospects, et ce en conformité avec la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016.

Le responsable des traitements de données personnelles est :

**XENASSUR**  
**2 rue Miguel de Cervantès**  
**MERIGNAC**  
**33735 BORDEAUX Cedex 09**

#### Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles pourront être collectées et utilisées par XENASSUR en sa qualité de responsable de traitement pour les finalités décrites ci-dessous correspondant aux bases juridiques mentionnées :

Bases juridiques	Finalités de traitement
Passation, la gestion et l'exécution des contrats et des mesures pré-contractuelles conformément aux normes NS16 & NS56 édictées par la CNIL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Etude des besoins spécifiques afin de proposer des contrats et services,</li><li>• Examen, l'acceptation, le contrôle et surveillance du risque,</li><li>• Gestion des contrats couvrant la phase précontractuelle jusqu'à la résiliation y compris les opérations liées au versement des primes,</li><li>• Exécution des garanties contractuelles,</li><li>• Gestion commerciale et statistiques des clients et prospects et notamment le suivi de la relation client, l'élaboration d'études et statistiques, la prospection commerciale pour des produits et services analogues et la gestion des avis sur les produits et services.</li></ul>
Obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs, en application du Code monétaire et financier et de l'autorisation AU003 de la CNIL</li><li>• Respect des obligations légales, réglementaires et administratives</li></ul>
Intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lutte contre la fraude à l'assurance conformément à l'autorisation AU39 de la CNIL, pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude</li></ul>
Consentement préalablement recueilli par XENASSUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Celui-ci est demandé lorsqu'il est nécessaire au traitement des données notamment pour l'envoi d'informations commerciales de XENASSUR et de ses partenaires</li></ul>

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles saisies et à ne jamais transmettre ces données à des fins commerciales. Si nous devons être amenés à utiliser des données pour une finalité différente de celles énoncées ci-dessus, nous mettrons à jour notre politique de confidentialité avec la nouvelle finalité et, le cas échéant, demanderons le consentement des personnes concernées pour traiter les données personnelles en vue de cette nouvelle finalité.

### **Catégorie de données personnelles collectées**

Pour la passation, la gestion et l'exécution du contrat, sont collectées, les données personnelles relatives à :

- L'identification (notamment nom, prénom, civilité, date de naissance, date et numéro de permis, numéro de téléphone, adresse mail, etc.)
- La situation familiale (notamment situation matrimoniale)
- Des informations d'ordres économiques et financières (notamment mode d'acquisition du véhicule, moyens de paiement)
- La situation professionnelle (notamment catégorie socio professionnelle)
- Les données de localisation
- Les données permettant l'appréciation du risque (notamment caractéristiques du bien à assurer, informations sur les sinistres précédents et les antécédents de conduite et d'assurance, le permis de conduire y compris les données relatives aux infractions et condamnations dans le cadre de la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat)
- Les données relatives à la passation et la gestion du contrat (notamment le numéro client, de l'assuré, du contrat, du dossier sinistre, le mode de paiement, les primes, les cotisations et accessoires, vos données bancaires, etc.)
- Les données relatives aux demandes d'indemnisation et à l'évaluation des préjudices pouvant inclure des données médicales ainsi que le numéro de Sécurité Sociale
- Les données de connexion et de traçabilité : par exemple le suivi des pages consultées (cookies)
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale comme les demandes de devis, les correspondances, les commentaires...

XENASSUR peut collecter indirectement certaines de ces données personnelles auprès d'autres parties. Ces données peuvent notamment provenir d'un comparateur d'assurance, d'un courtier, d'un assureur, d'un employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion et l'exécution des contrats et de toute autorité administrative habilitée.

XENASSUR est légalement tenue de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier.

### **Destinataires des données personnelles**

Les destinataires des données personnelles sont XENASSUR, responsable des traitements, et pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du groupe auquel appartient XENASSUR, aux entités du groupe Generali, ainsi que si nécessaire à des partenaires, courtiers, intermédiaires et réassureurs, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

### **Localisation des traitements de vos données personnelles**

XENASSUR a adopté des mesures internes en matière de protection des données et de sécurité organisationnelle et technique afin de garantir la protection, la sécurité et la confidentialité de vos données.

Aujourd'hui nos data centers sur lesquels sont hébergées et stockées vos données sont localisés en France.

S'agissant des traitements réalisés hors de XENASSUR par nos assureurs et nos partenaires, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des données traitées et leur niveau de sécurisation. Notre politique de protection des données vise à sélectionner des partenaires opérant leurs traitements en Union Européenne ou à défaut dans des pays dont le niveau de protection des données personnelles est équivalent à celui de la réglementation européenne.

### **Conservation des données personnelles**

Les données collectées sont conservées pendant une durée adéquate, proportionnée aux finalités des traitements et conforme aux exigences de la CNIL. En cas de conclusion d'un contrat, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat puis pour la durée de la prescription légale.

### **Droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression des données personnelles et de décider du sort de vos données à votre décès**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016, vous pouvez demander :

- l'accès à vos données
- la rectification de vos données en cas d'erreur
- l'effacement de vos données
- la portabilité de vos données

Vous pouvez également définir des directives relatives à leur sort après votre décès, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement. Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour l'utilisation de certaines de vos données, vous pouvez la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application du contrat.

Pour exercer vos droits, nous vous invitons à adresser votre demande à XENASSUR- Service conformité - MERIGNAC- 33735 BORDEAUX CEDEX 09 ou au délégué à la protection des données à [dpo@xenassur.fr](mailto:dpo@xenassur.fr). Une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité ou passeport) devra être jointe à votre demande.

En cas de réclamation concernant vos données personnelles, vous pouvez saisir la Commission Nationale Informatique et Liberté - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715-75334 PARIS Cedex 07.

#### **Profilage et prise de décision automatisée**

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations vous concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage vous concernant. De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties.

Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée pour l'exercice de vos droits.

#### **Point relatif aux écoutes et enregistrements téléphoniques**

Dans le cadre de nos relations, nous pouvons être amenés à échanger par téléphone. Nous vous informons que ces appels téléphoniques peuvent être enregistrés afin de s'assurer de la bonne exécution de nos prestations à votre égard et plus généralement à améliorer notre qualité de service. Ces enregistrements sont destinés au pôle qualité.

Vous pouvez accéder à l'enregistrement d'une conversation téléphonique en adressant une demande écrite, précisant vos Nom-prénoms et Numéro de client ou Numéro de souscription / le nom du service contacté / la date de la conversation téléphonique, accompagnée de la copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante : XENASSUR - Pôle qualité - 33735 BORDEAUX CEDEX 09.

Si votre appel a fait l'objet d'un enregistrement, il vous sera délivré, sans frais, une copie de celui-ci, dans la limite de la durée de conservation légale soit 6 mois à compter de leur collecte. Un courrier de réponse vous sera adressé contenant en pièce jointe le fichier audio demandé.

Si votre conversation n'a pas fait l'objet d'un enregistrement, un courrier de réponse vous sera également adressé vous en informant.

### **RÉCLAMATION**

Pour toute question relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou encore vos sinistres, adressez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel (Cabinet partenaire de Xenassur) qui est en mesure de vous fournir toutes informations ou explications.

Pour toute réclamation:

Adressez-vous à votre interlocuteur habituel (Cabinet partenaire de Xenassur) :

- Les réclamations relatives à la distribution du contrat d'assurance (réclamations en rapport avec ses obligations d'information et de conseil notamment) seront traitées par votre interlocuteur habituel. (Cabinet partenaire de Xenassur).

- Les réclamations relatives à l'exécution ou à la gestion du contrat seront adressées ou transférées par votre interlocuteur habituel pour traitement à :

**XENASSUR**  
**Service réclamations**  
**Rue Cervantès - MERIGNAC - 33735 BORDEAUX Cedex 09**

Le service réclamations clients de XENASSUR ou le Cabinet partenaire de Xenassur s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les 10 jours ouvrables et à apporter une réponse au maximum dans les 2 mois.

Si vous ne recevez pas une réponse satisfaisante, vous pouvez adresser une réclamation écrite (mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives) à :

**L'EQUITE**  
**Cellule Qualité**  
**75433 PARIS Cedex 09**

Si après avoir épuisé les voies de recours, un désaccord persiste, vous pouvez vous adresser gratuitement au Médiateur en adressant votre courrier à :

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 PARIS Cedex 09**

La charte de la Médiation et les conditions d'accès au Médiateur sont également disponibles sur le site internet de la Médiation de l'Assurance.  
<http://www.mediation-assurance.org>

Le site extranet XENASSUR utilise des cookies afin d'en mesurer la fréquentation.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des données du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur est informé de l'existence de ces cookies.

### Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un fichier texte qui est déposé (si vous ne vous y opposez pas) sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile), lorsque vous visitez le site xenassur.fr.

### A quoi servent-ils ?

Les cookies que le site extranet XENASSUR utilise permettent de mesurer la fréquentation de notre site. Ils sont utilisés afin de recueillir des données sur la navigation des utilisateurs telles que le chemin d'accès à notre site internet ou le suivi des étapes de navigation. Les données recueillies par ces cookies, nous permettent, en outre de contrôler les performances de notre site internet et d'améliorer nos services.

### Vos choix concernant les cookies

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant les préférences de votre logiciel de navigation. Le fait de refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du site.

#### Sous Microsoft Internet Explorer

1. Choisissez le menu "Outils », puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

#### Sous Mozilla Firefox

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité

#### Sous Google Chrome

1. Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
4. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.
5. Dans la section "Cookies" vous pouvez modifier les paramètres.

#### Sous Safari

1. Cliquez dans le menu « Safari »
2. Cliquez sur « Préférences »
3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

**PACK XEN MOTO :**

"Reprise du meilleur bonus auto/moto" : sur un contrat en cours ou résilié depuis moins de 3 ans. Et hors malus Moto.

**CHIFFRES CLES :**

\*\*92% des agents et courtiers interrogés attribuent une note supérieure ou égale à 7/10. Étude réalisée en oct. 2018 par COHDA auprès de 300 partenaires de Xenassur.

**EXEMPLES DE TARIFS PRESENTS SUR LE SITE OU SUR DES BANNIERES PUBLICITAIRES**

**YAMAHA X-MAX 125**

\* Tarif mensuel pour un assuré âgé de 41 ans, résidant à Toulouse justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis A ou B depuis au moins 16 ans et ayant satisfait aux conditions de souscription.  
Tarifs valables au 28/03/19 pour un véhicule garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

**BMW R 1200 GS**

\* Tarif mensuel pour un assuré âgé de 51 ans, résidant à Toulouse justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis A ou B depuis au moins 16 ans et ayant satisfait aux conditions de souscription.  
Tarifs valables au 20/03/19 pour un véhicule garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents.

**PEUGEOT 3008**

**"PROFIL BON CONDUCTEUR"**

\* Tarif mensuel pour un assuré âgé de 46 ans, résidant à Nantes justifiant entre autres de 50% de bonus depuis + de 3 ans acquis grâce à un permis B depuis au moins 16 ans, et ayant satisfait aux conditions de souscription.  
Tarifs valables au 28/03/19 pour un véhicule garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents + Assistance.

**"PROFIL CONDUCTEUR SINISTRE"**

\* Tarif mensuel pour un assuré âgé de 46 ans, résidant à Nantes justifiant entre autres de 62% de bonus acquis grâce à un permis B depuis au moins 16 ans, ayant satisfait aux conditions de souscription et ayant déclaré 2 sinistres matériels responsables et 1 sinistre non responsable.  
Tarifs valables au 28/03/19 pour un véhicule garanti en Responsabilité Civile, Vol/Incendie, Dommages Tous Accidents + Assistance.